




DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2023

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	ENERO 2023	Fecha de entrega:	14 de abril de 2023
Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3 Actividad número: 3
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Tecnologías Digitales	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
Realizar servicios de soporte técnico al Sistema Estatal de Telecomunicaciones y a las diferentes dependencias y entidades de Gobierno.	Porcentaje de servicios de soporte técnico al Sistema Estatal de Telecomunicaciones y a las diferentes dependencias y entidades de Gobierno.	Solicitudes de Servicio vía oficio o correo electrónico, Oficios de comisión, Hojas de servicio y/o Formato de solicitud de soporte técnico resguardados por la Subdirección de Tecnologías Digitales; se pueden consultar en www.setpuebla.mx , en el apartado Transparencia, en la pestaña Programas Presupuestarios e Indicadores, encontrará Medios de Verificación.	Servicio
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
20 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema Estatal de Telecomunicaciones.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	Número de hojas: <input type="text" value="20"/>	Número de páginas: <input type="text" value="20"/>	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="text" value="N.A."/>
Digital	Formato: MP3 <input type="text" value="N.A."/>	MP4 <input type="text" value="N.A."/>	WAV <input type="text" value="N.A."/>
		Otro <input type="text" value="N.A."/>	
Firmas y Sello			
 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable de la Unidad Administrativa		 Octavio Isaac Baez Acevedo Analista de la Subdirección de Tecnologías Digitales (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	
			

Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Cuadro resumen componente 3 Actividad 3.

En Enero se atendieron 20 solicitudes de soporte técnico en el Sistema Estatal de Telecomunicaciones (SET), donde se llevó a cabo la instalación de software, se resolvieron fallas en el acceso a internet, se crearon cuentas de correo electrónico, se realizó la activación de software, respaldo de información para actualizar software, cambio de contraseña de correo electrónico institucional, instalación de drivers de impresión, formateo de disco duro y por último se atendieron fallas en los usuarios del dominio.

Se realizó 7 soportes al área de Radio

Se realizó 6 soportes al área de Televisión

Se realizó 6 soportes a editores de Televisión

Se realizó 1 soporte al área de Noticias

Válido:


Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:


Octavio Isaac Baez Acevedo

Analista de Subdirección de Tecnologías
Digitales



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Jardín Rodríguez Hernández	Teléfono: 2737700	
Fecha: 3/ene/23	Hora: 10:20 am	Ext: 300

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de software de edición de audio Sound Forge y Sony Vegas se instala licencia original

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------



Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Viridiana Hereta Velázquez</i>		Teléfono: <i>273 7700</i>
Fecha: <i>4/ene/23</i>	Hora: <i>11:28 am</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Computo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Computo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <i>Reinicio de servicio de red, equipo de computo lento se activan núcleos de procesador</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

2



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Alan Rosela	Teléfono: 2737700	
Fecha: 4/ene/23	Hora: 16:25pm	Ext: 300

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input checked="" type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

-Cambio de cableado estructurado en nueva oficina. Se mueve equipo de cómputo.

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

3



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>VALERIA ARBOREANO</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>9/ene/23</i>	Hora: <i>9:40 am</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio	
Interno:	Externo:
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
Observaciones: <i>Reinstalación de software de edición Adobe, se instaló licencia original para edición de programa "Uwe Mejor"</i>	
Status: Pendiente ()	Realizado (X)
	Relegado ()

Cierre de Servicio	
<i>[Firma]</i> <u>Octavio Baer</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	<i>[Firma]</i> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

4



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Jorge Gujillo García	Teléfono: 2737700	
Fecha: 10/ene/23	Hora: 10:30	Ext: 300

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

transmisión de programa de TV "El rostro humano de Puebla" en redes sociales.

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Jorge Gujillo</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

5





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>MARILANA MEDINA</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>10/ene/23</i>	Hora: <i>12:28 pm</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio	
Interno:	Externo:
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>

Observaciones:
Actualización de software de edición de video para equipo de Uwe Mejor, se instala licencia original

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

6



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: M ^{ra} Gpe. Valades Lopez		Teléfono: 2 73 77 00
Fecha: 11/ene/23	Hora: 14:20 pm	Ext: 300


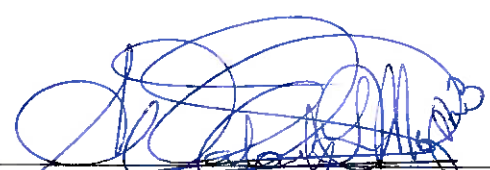
Datos del Servicio

Interno:	<input type="checkbox"/>	Externo:	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:
Instalación de impresora pasillo planta baja laser Jet, se instala controlador

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Barz</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
--	---

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

7



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Alan Rosele	Teléfono: 2737700	
Fecha: 13/ene/23	Hora: 9:40 am	Ext: 300

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

-Cambio de equipo de computo a oficina de área comun de radio se realiza cableado estructurado

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
--	---

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

8

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Luis David Gonzalez Delgado Teléfono:

Fecha: 13/ene/23 Hora: 10:20 am Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Externo:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

Observaciones:

Cambio de equipo de computo a nueva oficina de radio
Se cablea maquina a nodo

Status: Pendiente () Realizado (X) Relegado ()

Cierre de Servicio


Octavio Barz

Nombre y Firma del Prestador del Servicio



Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

9



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: VALERIA ANGUIANO	Teléfono: 2737700	
Fecha: 17/ene/23	Hora: 9:55 am	Ext: 300

Datos del Servicio


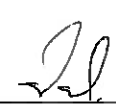
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Actualización de software de edición, se actualiza versión de Premier 2023

Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Barz</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Valeria Anguiano</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

10





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Vividiana Hertha Velázquez</i>		Teléfono: <i>2737700</i>
Fecha: <i>18/ene/23</i>	Hora: <i>14:05 pm</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de carpeta compartida Videoteca en PC de continuidad

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baer</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

11





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Jordi Manuel Baez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 18/ene/23	Hora: 14:30 pm	Ext: 300

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Actualización de software de edición pagueteria de adobe 2023

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

12



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: José Daniel Martínez López	Teléfono: 7737700	
Fecha: 18/ene/23	Hora: 18:40pm	Ext: 300

Datos del Servicio


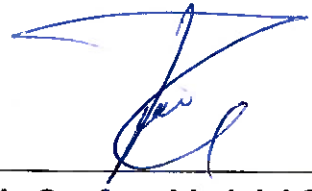
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Revisión y diagnóstico de PC de transmisiones de redes sociales en máquina de radio

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baer</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Elisa Elizabe Carvajal, Teléfono: 2737700		
Fecha: 24/ene/23	Hora: 9:18 am	Ext: 300



Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:
Descarga de videos de Programas de TV. Se pasan a disco duro de usuario

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baer</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

14



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Fernando Morales Soriano	Teléfono: 2737700	
Fecha: 24/ene/23	Hora: 17:40	Ext: 300

Datos del Servicio


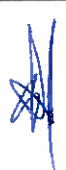
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Cambio de disco duro en maquina de dinesat, se clona disco original por disco nuevo.

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

15



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Ricardo Rocha Diaz	Teléfono: 2737700	
Fecha: 25/cne/23	Hora: 10:30 am	Ext: 300

Datos del Servicio


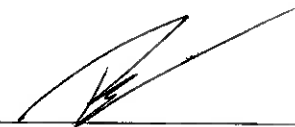
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de software de grabación Camtasia para grabar conferencias de Gobierno de Puebla

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

<p style="text-align: center;"> Octavio Bazz Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p style="text-align: center;"> Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

16



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Jorge Gujillo García	Teléfono: 2-73 77 00	
Fecha: 26/ene/23	Hora: 10:30 am	Ext: 300

Datos del Servicio


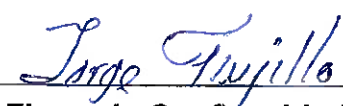
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- transmisión de programa de TV "El rostro humano" en redes Sociales

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Jorge Gujillo</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

17





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Joelín Rodríguez Hernández	Teléfono: 2737700	
Fecha: 27/ene/23	Hora: 11:40 am	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Cambio de disco duro mecanico por disco duro de estado sólido. Se dona la información para el cambio.

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

18



Ok

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Viridiano Herdo Velázquez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 30/ene/23	Hora: 12:45pm	Ext: 300

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>


Observaciones:

Instalación de antivirus Nod 32 2023. Se escanea equipo y se pone en cuarentena archivos maliciosos

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Bazz</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	


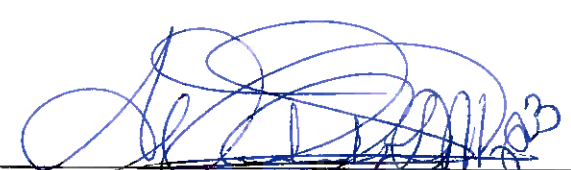
19 





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Gpe Valadez López		Teléfono: 2737700
Fecha: 31/ene/23	Hora: 16:40 pm	Ext: 300

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Computo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Computo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: Instalación de controlador de impresión, se reinstala impresora HP LaserJet pasillo planta baja			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()




Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Barr</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

20





DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTES MENSUALES DE SEGUIMIENTO AL PBR 2023

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	FEBRERO 2023	Fecha de entrega:	14 de abril de 2023
Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3 Actividad número: 3
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Tecnologías Digitales	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
Realizar servicios de soporte técnico al Sistema Estatal de Telecomunicaciones y a las diferentes dependencias y entidades de Gobierno.	Porcentaje de servicios de soporte técnico al Sistema Estatal de Telecomunicaciones y a las diferentes dependencias y entidades de Gobierno.	Solicitudes de Servicio vía oficio o correo electrónico, Oficios de comisión, Hojas de servicio y/o Formato de solicitud de soporte técnico resguardados por la Subdirección de Tecnologías Digitales; se pueden consultar en www.setpuebla.mx , en el apartado Transparencia, en la pestaña Programas Presupuestarios e Indicadores, encontrará Medios de Verificación.	Servicio
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
20 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema Estatal de Telecomunicaciones.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	<input type="text" value="20"/>
		Número de páginas:	<input type="text" value="20"/>
		Contiene texto en:	<input checked="" type="checkbox"/> Una cara <input type="checkbox"/> Ambas caras
Digital	<input type="checkbox"/>	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> N.A. MP4 <input type="checkbox"/> N.A. WAV <input type="checkbox"/> N.A. Otro <input type="checkbox"/> N.A.
Firmas y Sello			
 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable de la Unidad Administrativa		 Octavio Isaac Baez Acevedo Analista de la Subdirección de Tecnologías Digitales (Enlace al PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	
			

Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Cuadro resumen componente 3 Actividad 3.

En Febrero se atendieron 20 solicitudes de soporte técnico en el Sistema Estatal de Telecomunicaciones (SET), donde se llevó a cabo la instalación de software de edición de audio y video, instalación de antivirus, se resolvieron fallas en el acceso a internet, se crearon cuentas de correo electrónico, se realizó la activación de software, respaldo de información, cambio de contraseña de correo electrónico institucional, instalación de drivers de impresión, formateo de disco duro y por último se atendieron fallas en los usuarios del dominio.

Se realizó 7 soportes a editores de televisión

Se realizó 1 soporte a Recursos Materiales

Se realizó 1 soporte a la Subdirección de Ingeniería de Radio


Se realizó 6 soportes al área de televisión

Se realizó 6 soportes al área de radio

Válido:


Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:


Octavio Isaac Baez Acevedo
Analista de Subdirección de Tecnologías Digitales



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Jorge Gujillo Garcia	Teléfono: 2737700	
Fecha: 11 Feb/23	Hora: 10:30 am	Ext: 300

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Transmisión de Programa de TV en Redes Sociales "El rostro humano de Puebla"

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Jorge Gujillo</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Ricardo Rocha Diaz	Teléfono: 2737700	
Fecha: 2/Feb/23	Hora: 10:00pm	Ext: 300

Datos del Servicio


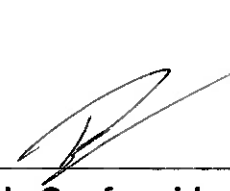

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Transmisión de programa de TV en redes sociales del SET
"Uivalidad Social"

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



2

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: VALERIA ARGUANO	Teléfono: 2737700	
Fecha: 6/Feb/23	Hora: 10:40am	Ext: 300


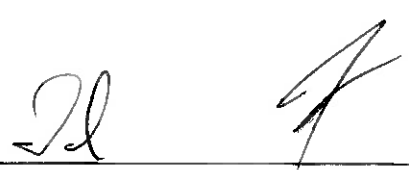
Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:
Formateo de Disco duro mal particionado, se da formato de Mac.

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Bacc</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Viridiana Heata Velázquez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 7/Feb/23	Hora: 10:40 am	Ext: 300



Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:
- Instalación de antivirus Nod 32 2023, se escanea equipo de cómputo y se pone en cuarentena archivos maliciosos

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

4



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Maravilla Uzcote</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>7/Feb/23</i>	Hora: <i>15:40pm</i>	Ext: <i>300</i>




Datos del Servicio

Interno:	<input type="checkbox"/>	Externo:	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:
Revisión de equipo de cómputo, se activan los nucleos de procesador

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante
--	---

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

5



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Jonathan De La Rosa</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>8/Feb/23</i>	Hora: <i>9:25 am</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio




Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de impresora Dii Administrativa LaserJet, se instala controlador

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio



 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

6



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Felipe Flores Santos		Teléfono:
Fecha: 10/feb/23	Hora: 12:40 pm	Ext: 300

Datos del Servicio	
Interno:	Externo:
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input checked="" type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Computo <input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Computo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
Observaciones: Reseteo de contraseña de correo electrónico mail.setpuebla.mx	
Status: Pendiente ()	Realizado (x)
	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 Octavio Baer Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

7



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Isabel Rodríguez Hernández</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>14 Feb/23</i>	Hora: <i>10:45 am</i>	Ext: <i>300</i>



Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:
Instalación de antivirus Nod 32, se escanea equipo y se pone en cuarentena archivos maliciosos

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Bazz</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Gpe Valadez López	Teléfono: 2737700	
Fecha: 14/Feb/23	Hora: 12:48pm	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Instalación de antivirus Nod 32, se escanea equipo y se pone en cuarentena archivos maliciosos

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Barz</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

9



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Luis David Gonzalez De Godin		Teléfono:
Fecha: 15/ Feb/23	Hora: 11:28 am	Ext: 300

Datos del Servicio


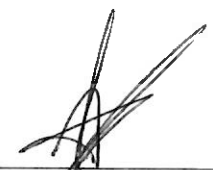
Interno:	<input type="checkbox"/>	Externo:	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de antivirus Nod32, se escanea equipo y se pone en cuarentena archivos maliciosos

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Alan Rosete	Teléfono: 273 7700	
Fecha: 15/Feb/23	Hora: 18:40 pm	Ext: 300

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Cambio de plugs RJ45 en equipo de transmisión de programas de radio en redes sociales

Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baer</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Jordi Manuel Ramos	Teléfono: 2737700	
Fecha: 17/feb/23	Hora: 9:45 am	Ext: 300

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Actualización de paquetería de Adobe 2023, se instala licencia original

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Valeria Anguiano</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>17/Feb/23</i>	Hora: <i>19:20pm</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Cambio de conectores Sack ethernet y cable de nodo a PC.

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Barrera</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Valeria Anguiano</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

13



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: José Daniel Martínez López	Teléfono: 2737700	
Fecha: 20/Feb/23	Hora: 9:55 am	Ext: 300

Datos del Servicio

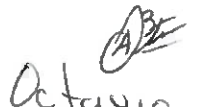
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de software de edición de audio, sound forge
se instala licencia original

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------



Cierre de Servicio

 <u>Octavio Barrera</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Elisa Aliza de Corvajal</i> Teléfono: <i>2737700</i>		
Fecha: <i>20/Feb/23</i>	Hora: <i>15:30pm</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <i>Descarga de programas de TV en disco duro de continuidad</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Barrera</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Fernando Morales Soriano</i>	Teléfono: <i>2737900</i>	
Fecha: <i>23/Feb/23</i>	Hora: <i>11:52 am</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio



Interno:	<input type="checkbox"/>	Externo:	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Instalación de antivirus Nod 32, se escanea equipo y se gona en cuarentena archivos maliciosos

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Ricardo Rocha Diaz	Teléfono: 2737706	
Fecha: 23/Feb/23	Hora: 18:05 pm	Ext: 300

Datos del Servicio



Interno:	<input type="checkbox"/>	Externo:	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Transmisión de programa de TV en redes sociales de SET
"Viralidad Social"

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

17



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Luis David Gonzalez Delgado</i>	Teléfono: <i>273 77 00</i>	
Fecha: <i>24/Feb/23</i>	Hora: <i>11:56 am</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Instalación de antivirus Nod 32 2023, se escanea equipo y se ponen en cuarentena archivos maliciosos

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Mariana Herrera Velázquez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 27/Feb/23	Hora: 9:48 am	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Mantenimiento de servicios de red e impresión, se actualizan núcleos de procesador para rapidez de la máquina

Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------


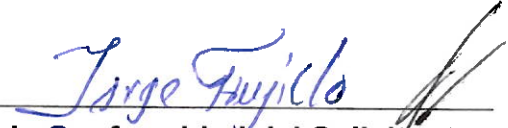
Cierre de Servicio

 <u>Octavio Barrera</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	  Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Jorge Guayillo García	Teléfono: 2737700	
Fecha: 28/Feb/23	Hora: 10:30 am	Ext: 300

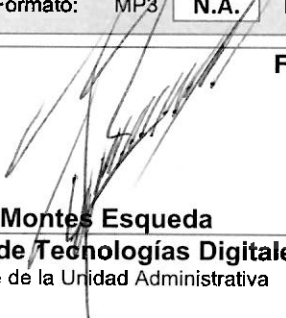

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones:			
- Transmisión de programa de TV "El rostro humano de Puebla" en redes sociales			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Jorge Guayillo</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

20



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTES MENSUALES DE SEGUIMIENTO AL PBR 2023

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	MARZO 2023	Fecha de entrega:	14 de abril de 2023
Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3 Actividad número: 3
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Tecnologías Digitales	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
Realizar servicios de soporte técnico al Sistema Estatal de Telecomunicaciones y a las diferentes dependencias y entidades de Gobierno.	Porcentaje de servicios de soporte técnico al Sistema Estatal de Telecomunicaciones y a las diferentes dependencias y entidades de Gobierno.	Solicitudes de Servicio vía oficio o correo electrónico, Oficios de comisión, Hojas de servicio y/o Formato de solicitud de soporte técnico resguardados por la Subdirección de Tecnologías Digitales; se pueden consultar en www.setpuebla.mx , en el apartado Transparencia, en la pestaña Programas Presupuestarios e Indicadores, encontrará Medios de Verificación.	Servicio
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
17 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema Estatal de Telecomunicaciones.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: <input type="text" value="17"/>	Número de páginas: <input type="text" value="17"/>
Contiene texto en:	<input checked="" type="checkbox"/>	Una cara	<input checked="" type="checkbox"/>
Digital	<input type="checkbox"/>	Formato: MP3 <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> MP4 <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> WAV <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/>
Ambas caras <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/>			
Firmas y Sello			
 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable de la Unidad Administrativa		 Octavio Isaac Baez Acevedo Analista de la Subdirección de Tecnologías Digitales (PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	



Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Cuadro resumen componente 3 Actividad 3.

En Marzo se atendieron 17 solicitudes de soporte técnico en el Sistema Estatal de Telecomunicaciones (SET), donde se llevó a cabo la instalación de software de edición de audio y video, instalación de antivirus, se resolvieron fallas en el acceso a internet, se crearon cuentas de correo electrónico, se realizó la activación de software, respaldo de información, cambio de contraseña de correo electrónico institucional, instalación de drivers de impresión, formateo de disco duro y por último se atendieron fallas en los usuarios del dominio.

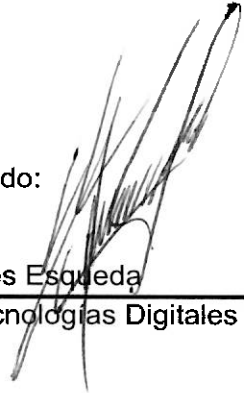
Se realizó 4 soportes a editores de televisión

Se realizó 2 soporte a Recursos Materiales

Se realizó 7 soportes al área de televisión

Se realizó 4 soportes al área de radio

Válido:



Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:



Octavio Isaac Baez Acevedo
Analista de Subdirección de Tecnologías
Digitales



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Yvelin Rodriguez Hernández</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>1/Mar/23</i>	Hora: <i>9:40 am</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de impresora pasillo Dir General. Se instala controlador HP LaserJet

Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

<p><i>ABT</i> <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p><i>[Firma]</i> Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Luis David Gonzalez Delgado</i>		Teléfono: <i>2737700</i>
Fecha: <i>11 Mar /23</i>	Hora: <i>17:45pm</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Reseteo de contraseña de usuario de correo electrónico

Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
----------------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Jorge Hujiño García</i>	Teléfono: <i>273700</i>	
Fecha: <i>3/Mar/23</i>	Hora: <i>11:28am</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:
Actualización de paquetería de Adobe software de edición se instala versión 2023

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio



 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Jorge Hujiño</u> Firma de Conformidad del Solicitante
--	--

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Viridiana Acosta Velázquez		Teléfono: 2737700
Fecha: 31/Mar/23	Hora: 16:45 pm	Ext: 300



Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: Reseteo de contraseña de servidor de almacenamiento Nas			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
<p> Octavio Baez</p> <p>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p> Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Abraham Gerardo Baez	Teléfono: 273 7700	
Fecha: 7/Mar/23	Hora: 13:18pm	Ext: 300

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: - Instalación de cableado para Chrome Book para transmisión especial. en tu.			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
<p> Octavio Baez</p> <p>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p> Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

5



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Guadalupe Valdez		Teléfono: 2737700
Fecha: 7/Mar/23	Hora: 18:40 pm	Ext: 300

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de contraseña de Wifi. Invitados en dispositivos móviles para programas de TV

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Alan Rosete	Teléfono: 2737700	
Fecha: 9/Marzo/23	Hora: 09:25am	Ext: 300

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Reseteo de contraseña de servidor de almacenamiento Nas carpeta compartida Radio.

Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

7



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Jordi Mondel Acuna	Teléfono: 2737700	
Fecha: 10/Mar/23	Hora: 12:50pm	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Actualización de paquetería de Adobe 2023, se instala licencia original

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baec</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

8



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: VALERIA ANGUIANO OLMEDO	Teléfono: 2737700	
Fecha: 10/Mar/23	Hora: 18:40 pm	Ext: 300

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Computo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Computo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Reseteo de contraseña de correo electrónico mail.ectpuebla.mx

Status: Pendiente ()	Realizado ()	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones
Nombre del solicitante: José Daniel Martínez López | Teléfono: 2737700
Fecha: 14 / Mar / 23 | Hora: 9:40 am | Ext: 300

Datos del Servicio

- | Interno: | Externo: |
|---|--|
| Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/> | Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/> |
| Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/> | Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/> |
| Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/> | Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/> |
| Cableado Estructurado <input type="checkbox"/> | Cableado Estructurado <input type="checkbox"/> |
| Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/> | Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/> |
| Instalación de Software <input checked="" type="checkbox"/> | Instalación de Software <input type="checkbox"/> |
| Telefonía <input type="checkbox"/> | Telefonía <input type="checkbox"/> |
| Impresoras <input type="checkbox"/> | Impresoras <input type="checkbox"/> |
| Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/> | Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/> |

Observaciones:

Instalación de antivirus Nod 32 2023, se escanea equipo y se pone en cuarentena archivos en maliciosos

Status: Pendiente () | Realizado (X) | Relegado ()

Cierre de Servicio

[Firma]
Octavio Baez

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

[Firma]

Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Elisa Eliza de Carreya	Teléfono: 2737700	
Fecha: 17/Mar/23	Hora: 10:30 am	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Descarga de videos en disco duro programas de TV. para área de continuidad

Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

<p style="text-align: center;"><i>ABT</i> Octavio Bace</p> <p>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p style="text-align: center;"><i>[Firma]</i></p> <p>Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Fernando Morales Soriano	Teléfono: 2737700	
Fecha: 20/Mai/23	Hora: 10:46 am	Ext: 300

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de OBS software de transmisión de programas en redes sociales para radio

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 Octavio Baer Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

21



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Ricardo Rocha Diaz	Teléfono: 2737700	
Fecha: 23/Mar/23	Hora: 10:00pm	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Transmisión de programa de Tv en redes sociales del Set "Uivalidad Social"

Status: Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()
------------------------------	---------------	--------------


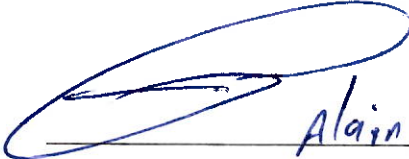
Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Alain Cruz</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>27/Mai/23</i>	Hora: <i>10:15am</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <i>Creación de usuario de dominio y usuario de correo electrónico</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>Alain Cruz</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Vividiana Huerta Velazquez</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>27/03/23</i>	Hora: <i>2:57pm</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Descarga de material para continuidad de videoteca. Se descarga información en Disco duro

Status: Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio


 <u>Octavio Bacc</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

15



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Alain Cruz</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>29/Mar/23</i>	Hora: <i>18:40 pm</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones:			
<i>- Reubicación de equipos de cómputo en nueva oficina, se instalan impresoras y se cambian cables de red</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (x)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baec</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: <i>Sistema Estatal de Telecomunicaciones</i>		
Nombre del solicitante: <i>Yoxelin Rodríguez Hernández</i>	Teléfono: <i>2-737700</i>	
Fecha: <i>30/Mar/23</i>	Hora: <i>16:50pm</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio			
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
Observaciones: <i>Reseteo de contraseña de correo electrónico mail.setpuebla.mx</i>			
Status:	Pendiente ()	Realizado (X)	Relegado ()

Cierre de Servicio	
<p><i>[Firma]</i> <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p><i>[Firma]</i> Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

